

POLITIQUE QUALITE ILOGS

La satisfaction du client est la finalité de notre organisation. C'est pourquoi **nous nous sommes engagés** dans une **démarche qualité** visant à **améliorer en permanence** nos **processus** afin de garantir un meilleur service auprès de notre clientèle.

Cette démarche vise à conforter davantage **ILOGS** dans son positionnement en tant qu'acteur de référence dans les domaines de la **Logistique Oil & Gas, de la Manutention et du Transport**.

La mise en place de notre Système de Management de la Qualité s'appuie sur la norme internationale **ISO 9001 v2015** pour toutes nos activités.

Cette norme est pour nous une boussole afin de nous aider à mieux identifier les tendances du marché et à nous organiser en conséquence pour accroître notre capacité à satisfaire nos clients à travers:

- La prise en compte du **contexte** dans lequel nous évoluons, étant à **l'écoute des parties intéressées** et tenant compte de nos **enjeux** d'ordre déontologique, économique, social, environnemental, légal et technologique.
- Le déploiement d'une démarche basée sur **l'approche processus, la maîtrise des risques et opportunités** à tous les niveaux de notre organisation pour garantir l'atteinte ainsi que l'amélioration permanente de nos résultats.

En suivant les **exigences applicables**, notre Système de Management de la Qualité confortera davantage les efforts que nous entreprenons auprès de nos clients pour mettre à leur disposition une offre à la hauteur de leurs attentes. C'est pourquoi cette offre est fondée sur trois piliers à savoir :

- Qualité de la relation clients : écoute, respect des engagements et des délais, confiance
- Qualité des services : réactivité, conformité aux standards professionnels à niveau organisationnel et technique comparable
- Maîtrise de nos coûts : gage du meilleur rapport qualité prix pour nos clients

Nos **objectifs Qualité** s'articulent autour de quatre axes :

Axe 1 : Améliorer en permanence la gestion de la relation client et la collaboration avec nos parties intéressées

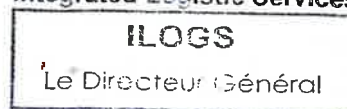
Axe 2 : Renforcer notre expertise métier pour garantir la qualité technique de nos prestations de services dans un environnement de gestion rationnelle et de maîtrise des coûts permettant l'amélioration continue de la performance.

Axe 3 : Garantir le développement permanent des compétences de nos ressources humaines et le renouvellement progressif de nos équipements et matériels.

Axe 4 : Accélérer la prise en compte systématique de la méthode et de la planification, ainsi que l'implémentation de la transformation digitale dans tous nos domaines d'activités (managérial, opérationnels et supports)

Je m'engage personnellement à la mise à disposition des **ressources nécessaires** pour la mise en œuvre et pour l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et j'invite **l'ensemble du personnel à y adhérer** dans le but de **pérenniser** le développement de notre entreprise.

Integrated Logistic Services



Centre de Services Petroliers (C.S.P.)
* POINTE-NOIRE *
RÉPUBLIQUE DU CONGO

Pointe-Noire, le 19 Septembre 2022

Alain Ludovic OKOÏ

Directeur Général

I N T E G R A T E D L O G I S T I C S E R V I C E S